Кредитные каникулы по кредитам военнослужащих и членов их семей
Кто может обратиться за кредитными каникулами
Под кредитными каникулами понимается изменение условий кредитного договора, предусматривающее приостановление исполнения заемщиком своих обязательств. Обратиться в банк за кредитными каникулами по всем видам кредитов, в том числе ипотечным, может заемщик банка:

- призванный на военную службу (в т. ч. индивидуальный предприниматель) по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации (далее — ВС РФ) или его близкий родственник
- проходящий военную службу в ВС РФ по контракту или находящийся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее — СВО)
- заключивший контракт (в т. ч. индивидуальный предприниматель) о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, при условии его участия в СВО
- проходящий службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, при условии его участия в СВО
- являющийся членом семьи военнослужащего, участвующего в СВО, а именно: супруга/супруг; несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих

Что нужно?
Для получения кредитных каникул **не позднее 31.12.2026** обратитесь в Банк.

Срок рассмотрения поданного требования — 10 календарных дней с даты его предоставления в банк.

К обращению с требованием рекомендуем приложить фото/скан-копию документов. Со списком документов можете ознакомиться ниже на странице.

Датой начала кредитных каникул по кредиту (включая ипотечный) будет установлена дата, указанная вами в требовании (но не ранее 21.09.2022), а в случае если вы дату не указали либо кредитные каникулы требуются по карте с установленным лимитом кредитования (вне зависимости от указанной вами даты в требовании) — дата подачи требования в банк. При этом при наличии просроченной задолженности по кредиту (включая ипотечный кредит) возможно предоставление кредитных каникул с даты возникновения просроченной задолженности, но не ранее 21.09.2022. Кредитные каникулы предоставляются на срок военной службы (в т. ч. по контракту), службы в соответствующих органах или на срок добровольного содействия ВС РФ, увеличенные на 180 дней.
Может ли банк отказать
Банк откажет в предоставлении кредитных каникул, если:

- требование в банк будет подано позднее 31.12.2026;
- кредитный договор заключен с банком после даты мобилизации / начала участия в СВО / заключения контракта;
- не предоставлены по запросу банка документы, подтверждающие участие военнослужащего в СВО.

Т.е. если указанной в требовании информации будет недостаточно для принятия решения о предоставлении кредитных каникул, или указанная информация будет недостоверной, или не будет соответствовать требованиям ст. 1 Закона 377-ФЗ.

Даже в случае отказа в предоставлении кредитных каникул вы всегда можете обратиться за реструктуризацией кредита по собственной программе банка
Начисление и уплата процентов

• по потребительским кредитам и картам с установленным лимитом кредитования — по ставке, равной 2/3 от рассчитанной и опубликованной Банком России (но не выше изначальной процентной ставки по кредитному договору);
• по ипотечным кредитам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи, которые были предусмотрены первоначальным графиком, необходимо погасить.

В течение предоставленных кредитных каникул по кредитному договору

• приостанавливается исполнение ваших обязательств;
• не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и (или) уплата процентов на сумму кредита;
• не осуществляется предъявление требования о досрочном исполнении обязательств;
• не осуществляется обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки;
• сумма задолженности фиксируется на дату начала кредитных каникул.

Кредитные каникулы не влияют на вашу кредитную историю

После предоставления кредитных каникул в соответствии с ч. 15 ст. 1 Закона ФЗ-377 вы обязаны не позднее окончания их срока сообщить банку о дате их окончания способом, предусмотренным кредитным договором, в том числе по телефону.

После окончания кредитных каникул

• срок возврата кредита продлевается на период времени, составляющий не менее срока предоставленных кредитных каникул;
• погашение платежей, не уплаченных во время кредитных каникул, сумма процентов и просроченная задолженность (при наличии) погашаются после уплаты платежей по графику до предоставления кредитных каникул.

Прекращение кредитных обязательств

В случае гибели (смерти) военнослужащего при выполнении / вследствие выполнения задач в период проведения специальной военной операции либо при признании военнослужащего инвалидом первой группы обязательства по кредитным договорам прекращаются.

Для этого необходимо обратиться в банк и предоставить документы (или направить нотариально заверенные копии документов Почтой России):

• документ, подтверждающий гибель (смерть) военнослужащего (свидетельство о смерти, а также справка отдела военного комиссариата / извещение военного комиссариата о гибели военнослужащего / выписка из приказа командира войсковой части / решение суда о признании умершим в ходе боевых действий / иные документы, подтверждающие смерть (гибель) военнослужащего);
• документ, подтверждающий установление инвалидности первой группы (заключение военно-врачебной комиссии об установлении инвалидности первой группы / справка из учреждений медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности первой группы / иные документы, подтверждающие установление инвалидности первой группы военнослужащему).

• По кредитным договорам, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, указанными в части 6 статьи 8 Закона N 377-ФЗ (за исключением членов их семей), проценты, начисленные в соответствии с частью 18 статьи 1 Закона N 377-ФЗ, уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

Обязательства гражданина, призванного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, военнослужащего, проходившего военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации (за исключением военнослужащего, замещающего воинскую должность курсанта военной профессиональной образовательной организации, военной образовательной организации высшего образования, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации), иного гражданина, не проходящего военную службу, заключивших не ранее 1 мая 2026 года контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации сроком на один год и более для выполнения задач специальной военной операции, и (или) его супруги (супруга), вытекающие

из кредитного договора, в случае, если до 1 мая 2026 года вступил в законную силу судебный акт о взыскании задолженности по этим обязательствам и (или) в целях исполнения таких обязательств банку или иной кредитной организации выдан исполнительный документ и (или) по заявлениям названных организаций возбуждено исполнительное производство (исполнительный документ предъявлен к исполнению), прекращаются в части, не превышающей в совокупности 10 миллионов рублей, со дня заключения указанного контракта.

Документы

- Перечень документов для кредитных каникул военнослужащих и членов их семей

Нажмите, чтобы скачать

- Рекомендуемая форма требования для кредитных каникул военнослужащих и членов их семей

Нажмите, чтобы скачать

- О кредитных каникулах для участников специальной военной операции

Нажмите, чтобы скачать